



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**Aduana Nacional**  
Trabaja por ti

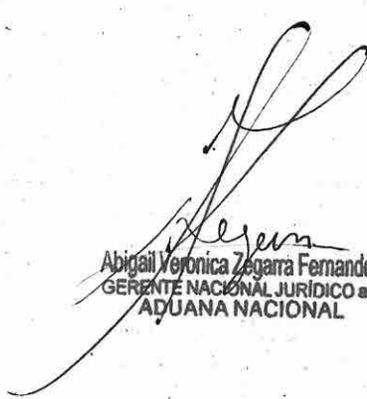
## GERENCIA NACIONAL JURÍDICA

### CIRCULAR No. 186/2022

La Paz, 19 de septiembre de 2022

**REF.: RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° RA-PE 01-028-22 DE 16/09/2022.**

Para conocimiento y difusión, se remite la Resolución Administrativa N° RA-PE 01-028-22 de 16/09/2022, que resuelve modificar el horario de trabajo y atención al público en la Gerencia Regional de Santa Cruz y sus dependencias.

  
Abigail Verónica Zagarra Fernández  
GERENTE NACIONAL JURÍDICO a.l.  
ADUANA NACIONAL

D.G.L.  
Anabel E.  
Burgos E.  
A.N.

G.N.J.  
Adhemar M.  
Reaño M.  
N

GNJ: AVZF  
DGL: Aebe/arhm  
CC: Archivo



## RESOLUCIÓN No. RA-PE-01-028-22

La Paz, 16 SEP 2022

### VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que los Numerales 4 y 5 del Parágrafo I, Artículo 298 de la Constitución Política del Estado establecen que son competencias privativas del Nivel Central del Estado, el Régimen Aduanero y Comercio Exterior.

Que el Artículo 2 de la Ley N° 1990 de 28/07/1999, Ley General de Aduanas, regula el ejercicio de la potestad aduanera y las relaciones jurídicas que se establecen entre la Aduana Nacional y las personas naturales o jurídicas que intervienen en el ingreso y salida de mercancías del territorio nacional, entendiéndose como potestad aduanera al conjunto de atribuciones que la ley otorga a la Aduana Nacional para el cumplimiento de sus funciones y objetivos para tal efecto se desconcentran territorialmente en administraciones aduaneras, conforme dispone el Artículo 30 de la misma Ley.

Que el Artículo 3 del Reglamento de la Ley General de Aduanas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 25870 de 11/08/2000, prevé que la prestación de servicios aduaneros es esencial para el desarrollo económico del país y que su desarrollo y observancia se efectúa a través de la Aduana Nacional, sus Administraciones Aduaneras y demás unidades orgánicas.

Que el Artículo 30 del citado Reglamento, establece que la Aduana Nacional, a nivel ejecutivo y operativo, está organizada en unidades técnicas, operativas y administrativas, debiendo desconcentrarse regionalmente en Administraciones Aduaneras de acuerdo a su estructura orgánica y funcional.

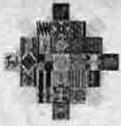
Que el Artículo 15 (Jornada y Horario de Trabajo) del Reglamento Interno de Personal de la Aduana Nacional aprobado con Resolución de Directorio N° RD 02-019-21 de 21/07/2021, en vigencia desde el 02/08/2021, establece que: "*c) ... Para las reparticiones dependientes de las Gerencias Nacionales, para las Gerencias Regionales, Administraciones de Aduana Interior, Aduana Zona Franca, Aduana Aeropuerto y Aduana Fluvial, el horario de trabajo regular, así como el extraordinario, será determinado, de acuerdo al trabajo operativo aduanero, mediante Resolución expresa del (la) Presidente(a) Ejecutivo(a) de la Aduana Nacional*".

### CONSIDERANDO:

Que la Gerencia Regional Santa Cruz mediante el Informe AN/GRSZ/I/261/2022 de 08/09/2022, concluye que: "*(...) Por lo expuesto anteriormente, se concluye que las metas son superiores a gestiones anteriores y que la Gerencia Regional debe agotar acciones para alcanzar al cumplimiento de las metas establecidas, y tomando en cuenta lo instruido en Minuta de Instrucción N° AN-PREDC-MI-2021/0283 de 13/04/2021; que en su texto indica "...realizar todos los esfuerzos operativos y administrativos necesarios que permitan cumplir con alcanzar las metas de recaudación establecidas y trabajar continuamente en mejorar la eficiencia*".

G. Calzon F. A.N.  
G. Y. A. F. Verónica Quispe S. A.N.  
G. N. J. Abigail V. Zegarra F. A.N.  
D. A. R. Roa Quintana A. A.N.  
G. N. J. Gerardo S. Bolivia A.N.  
D. N. C. C. C. A. A. A.N.

P.E. K. S. A. A.N.



*operativa que permita incentivar a los importadores a efectuar mayor cantidad de operaciones de importación para generar mayor recaudación”.*

Que el Informe AN/GNAF/DTH/I/669/2022 de 09/09/2022, emitido por el Departamento de Talento Humano dependiente de la Gerencia Nacional de Administración y Finanzas, analiza y evalúa en el marco de sus funciones y atribuciones el requerimiento de modificación de horario y atención al público para la Gerencia Regional Santa Cruz, concluyendo que: *“Conforme análisis efectuado y los argumentos expuestos, la modificación del horario de trabajo con atención al público para las reparticiones, detalladas en el numeral II del presente informe y conforme el anexo adjunto, a partir de la publicación de la Resolución y hasta el 31/10/2022, son procedentes y técnicamente viables”*. Recomendando autorizar la jornada laboral con ampliación de horarios hasta el 31/10/2022.

Que por Informe AN/GNJ/DAL/I/968/2022 de 14/09/2022, la Gerencia Nacional Jurídica, concluye que: *“De acuerdo al análisis realizado en las consideraciones técnico legales, y con base en el Informe AN/GNAF/DTH/I/669/2022 de 09/09/2022, emitido por el Departamento de Talento Humano de la Gerencia Nacional de Administración y Finanzas, es procedente modificar el horario de trabajo y atención al público en las dependencias de la Gerencia Regional Santa Cruz de acuerdo al anexo del citado Informe considerando que se enmarca en la normativa legal”*. Recomendando a Presidencia Ejecutiva modificar el horario de trabajo y atención al público en el marco de lo establecido en el Inciso h) del Artículo 39 de la Ley General de Aduanas N° 1990 de 28/07/1999, así como lo determinado en el Inciso c) del Artículo 15 del Reglamento Interno de Personal, aprobado mediante Resolución de Directorio N° RD 02-019-21 de 21/07/2021.

**CONSIDERANDO:**

Que la Ley N° 1990, Ley General de Aduanas en su Artículo 39, Inciso h) determina que el Presidente Ejecutivo de la Aduana Nacional, como máxima autoridad, tiene la atribución de dictar resoluciones en el ámbito de su competencia, para la buena marcha de la institución.

**POR TANTO:**

La Presidenta Ejecutiva a.i. de la Aduana Nacional, en uso de sus atribuciones conferidas por Ley;

**RESUELVE:**

**PRIMERO.- Modificar** el horario de trabajo y atención al público en la Gerencia Regional de Santa Cruz y sus dependencias, conforme el detalle descrito en el Anexo adjunto que forma parte indivisible de la presente Resolución.

**SEGUNDO.-** La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su publicación hasta el 31/10/2022.

G.G.  
González F.  
A.N.

G.N.A.F.  
J. Vera  
Casta S.  
A.N.

G.N.J.  
Abigail V.  
Zegarra F.  
A.N.

D.A.L.  
Rosario  
Quintana A.

G.N.J.  
Camelina S.  
Gutiérrez D.  
A.N.

D.T.H.  
C.O.  
A.N.

P.E.  
Marina L.  
Serrudo M.  
A.N.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**Aduana Nacional**

Trabaja por ti

La Gerencia Nacional de Administración y Finanzas y la Gerencia Regional de Santa Cruz, quedan encargadas de la ejecución y cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

*Karina Lillena Semudo Miranda*  
PRESIDENTA EJECUTIVA a.J.  
ADUANA NACIONAL



G.G.  
Garola  
F.

G.N.A.F.  
L. Ronica  
C. Ueta S.  
A.N.

G.N.J.  
Abdón V.  
Zegarra F.  
A.N.

D.A.I.  
Rosales  
Quintana A.  
A.N.

G.N.  
García S.  
Beltrán S.  
A.N.

G.N.  
C. A.  
A.N.

PE: KLSM  
GG: CCF  
GNAP/DTH: Jves/calt  
GNJ/DAL: Avz/rqa/gsbq  
Cc: Archivo  
HR: DTH2022/637  
CATEGORIA: 01

ADUANA NACIONAL

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ

Horario de trabajo y atención al público, vigente de lunes a viernes a partir de la publicación de la Resolución, hasta el 31/10/2022.

**HORARIOS DE ATENCIÓN**

| Gerencia Regional Santa Cruz                           |  |                                    |                 |       |       |       |   |                      |   |    |       |
|--|--|------------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|---|----------------------|---|----|-------|
| REPARTICIÓN  | LUGAR DE ATENCIÓN  | DÍAS                               | Días Ordinarios |       |       |       | DÍAS  | Días Extraordinarios |   |    |       |
|  |  |                                    | HORARIO         |       |       |       |   | HORARIO              |   |    |       |
|  |  |                                    | DE              | A     | DE    | A     |   | DE                   | A | DE | A     |
| Gerencia Regional Santa Cruz                           | Oficina  | lunes - viernes                    | 08:30           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
| Administración de Aduana Interior Santa Cruz           | Oficina  | lunes - viernes                    | 08:30           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
|  | Recinto de Aduana "Ex Zona Franca Warnes"                          | lunes - viernes                    | 08:30           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
|  | Recinto de Aduana "Ex Zona Franca Warnes" "Área Tránsito aduanero" | lunes - viernes                    | 00:00           | -     | -     | 23:59 | Sábados, Domingos y Feriados                    | 00:00                | - | -  | 23:59 |
|  | Recinto Pampa de la Isla "Área Tránsito aduanero"                  | lunes - viernes                    | 08:30           | -     | -     | 18:00 | Sábados, Domingos y Feriados                    | 08:30                | - | -  | 18:30 |
| Administración de Aduana Aeropuerto Viru Viru          | Oficina  | lunes - viernes                    | 09:00           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
|  | Terminal de Vuelos   | lunes - viernes                    | 00:00           | -     | -     | 23:59 | Sábados, Domingos y Feriados                    | 00:00                | - | -  | 23:59 |
|  | Sección carga  | lunes - viernes                    | 09:00           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
|  | Aduana Postal  | lunes - viernes                    | 09:00           | -     | -     | 17:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
| Administración de Aduana Zona Franca Industrial Winner | Oficina  | lunes - viernes                    | 08:30           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  |       |
| Administración de Aduana Fluvial Puerto Jenner         | Oficina  | Lunes a Viernes                    | 08:30           | -     | -     | 18:00 | -   | -                    | - | -  | -     |
|  | Tránsitos Aduaneros  | Horario de trabajo Lunes a Viernes | 00:00           | -     | -     | 23:59 | Horario de trabajo Sábados, Domingos y Feriados | 00:00                | - | -  | 23:59 |
|  | Punto de Control El Faro   | Lunes a Viernes                    | 08:30           | 12:30 | 14:30 | 18:30 | -   | -                    | - | -  | -     |
|  | Punto de Control El Faro "Tránsitos Aduaneros"                     | Horario de trabajo Lunes a Viernes | 00:00           | -     | -     | 23:59 | Horario de trabajo Sábados, Domingos y Feriados | 00:00                | - | -  | 23:59 |